

Die ACT! 2010 Produktfamilie im Vergleich

Leistungen

ACT! 2010 ACT! 2010 Premium ACT! 2010 Premium Web (Dual Access)

Leistungen	ACT! 2010	ACT! 2010 Premium	ACT! 2010 Premium Web (Dual Access)
Kundenbeziehungen optimal managen durch ...			
Über 60 vordefinierte Felder für Kontaktdetails, E-Mails und Telefonnummern	•	•	•
Notizen, Historien, Aktivitäten und Dokumente gezielt tracken	•	•	•
Social Media Profile	•	•	•
Felder für die "letzten Kommunikationswege"	•	•	•
Leistungsstarker Dublettenchecker	•	•	•
Serienbriefferstellung	•	•	•
Kundenbezogene Kontakte	•	•	•
Gruppen- und Firmen-Tracking	•	•	•
Automatisches Hinzufügen und Entfernen von Kontakten in Gruppen und Firmen	•	•	•
Verknüpfte Firmen- und Kontaktfelder	•	•	•
Tabbed Interface innerhalb der Applikation	•	•	•
Große und einfach zu bedienende Schaltflächen	•	•	•
Rechtsklick- sowie Einklick-Funktionalität	•	•	•
Mehrfach selektierbare Drop-Down-Menüs	•	•	•
Setup-Assistent zur Konfiguration der Einstellungen	•	•	•
Kontextsensitive Hilfen, Lernvideos und Dokumentationen	•	•	•
Leistungsstarke Suchmechanismen ...			
Zentrale Suchfunktion	•	•	•
Suche über alle Felder innerhalb der Datenbank	•	•	•
Erweiterte Suchabfragen mit individuellen Parametern	•	•	•
Aktivitäten-, Verkaufschancen-, Dokumente- und Benutzersuchen	•	•	•
Suchaufträge können als Gruppen und Firmen gespeichert werden	•	•	•
Produktivitätssteigerung durch ...			
Aktivitäten sind mit Kontakteinträgen verbunden	•	•	•
Editierbare Prioritäten, Aktivitäten und Historientypen	•	•	•
Aktivitäten-Serien-Planung mit mehreren definierbaren Schritten	•	•	•
Aktivitäten-Verlängerungen	•	•	•
Multiple Kalender-Ansichten	•	•	•
Filterbare Aufgabenlisten-Ansichten	•	•	•
Aktivitäten-Alarme	•	•	•
Kalender-Pop-Ups als Erinnerung	•	•	•
Kalenderzugriff auf Benutzerebene steuerbar	•	•	•
Benutzerverfügbarkeit auf einen Blick sichtbar	•	•	•
Managen und Definieren von Ressourcen	•	•	•
Hinweis auf Konflikte bei der Planung von Aktivitäten und Kalendereinträgen	•	•	•
Aktivitäten für mehr als 10 Benutzer können gleichzeitig im ACT!-Kalender angezeigt werden	•	•	•

Marketing-Effizienz durch ...

E-Mail-Marketing	•	•	•
Anhängen von E-Mails zu Kontakten	•	•	•
Vorformatierte Templates für E-Mails und Serienbriefe	•	•	•
Serienbriefformulare für Kontakte und Gruppen	•	•	•
Validieren und Korrigieren von Adressen während der Serienbriefformulare	•	•	•
Historisierung aller kundenbezogenen Korrespondenz	•	•	•

Identifizieren Sie „Quick Wins“

Verkaufschancen: Notizen, Historien, Aktivitäten und Dokumenten-Tracking	•	•	•
Produkt- und Service-Tracking	•	•	•
Eingebaute ACT! Vertriebs-Phasen	•	•	•
Verkaufschancen-Zeitplanung in eigenen Feldern	•	•	•
Deklaren von Verkaufschancen nach Offen, Geschlossen-Gewonnen, Geschlossen-Verloren und Inaktiv	•	•	•
Sofortige Angebotserstellung	•	•	•
Filterbare und auswertbare Verkaufschancen-Listenansichten	•	•	•
Verkaufschancen-Export nach Microsoft-Excel	•	•	•

Messen Sie Ihre Performance ...

Grafische, interaktive und individualisierbare Cockpits mit Informationen zu Aktivitäten und Verkaufschancen	•	•	•
Grafische Cockpit-Ziele können eingegeben und sichtbar gemacht werden	•	•	•
Grafische Cockpits können anderen Benutzern zugänglich gemacht werden	•	•	•
Interaktiver Pipeline-Bericht mit der Möglichkeit eines Drilldowns in die Details	•	•	•
Mehr als 50 vorformatierte Berichte sind im Standard enthalten	•	•	•
Exportfunktion der Berichte nach Excel, HTML, PDF oder E-Mail	•	•	•
Aktivitäten-Berichte pro Benutzer	•	•	•

Freigabe und Sicherheit auf Höchstniveau ...

Daten-Freigabe für 1-10 Benutzer	•	•	•
Daten-Freigabe für mehr als 10 Benutzer	•	•	•
Sichtbare Team-Zugehörigkeiten	•	•	•
Sichern von Kontakten, Notizen, Historien und Verkaufschancen	•	•	•
Erweitere Sicherheitseinstellungen auf Feldebene	•	•	•
Erweitere Sicherheitseinstellungen auf Gruppen- und Firmenebene	•	•	•
Fünf Sicherheitsstufen für optimale Datensicherheit	•	•	•
Benutzerrechte und Zugangseinstellungen sind individuell pro Benutzer definierbar	•	•	•
Kennwort-Richtlinien können festgelegt werden	•	•	•

ACT! lässt sich individuell an Ihre Bedürfnisse anpassen ...

Layout-Designer für individuelle Änderungen der Oberfläche	•	•	•
Erstellung eigener Felder wie Datums-, Währungs-, Ja/Nein-, Memo- und Bilderfelder	•	•	•
Entfernen, Editieren oder Hinzufügen von eigenen Feldern	•	•	•
Drop-Down-Menüs mit individuellen Inhalten pro Feld möglich	•	•	•
Anpassbare Menüs, Symbolleisten, Spalten- und Navigationsbalken	•	•	•
Anpassbare Vertriebs-Prozesse	•	•	•
Anpassbare Verkaufschancen-Feldnamen sowie -Feldtypen	•	•	•
Anpassbare grafische Cockpits mit dem integrierten Cockpit-Designer	•	•	•
Anpassbare Berichte mit dem integrierten Berichtsdesigner	•	•	•
Sage Servicewelt-Inhalte mit kostenfreien Inhalten und Downloads	•	•	•

Zugangsmöglichkeiten für ACT! 2010 ...

Online-Zugang über den Web-Browser			•
Offline-Zugang	•	•	•
Mobiler Zugang über Pocket PCs oder Palm	•	•	•
Unterstützung von Terminal Services/Citrix	•	•	•

Leistungsstarke Integrationen ...

Office- und Outlook-Integration	•	•	•
Versendung von Einladungen aus ACT! zu jedem iCalendar-fähigen System (Apple-, Google-Kalender etc.)	•	•	•
Kontakt- und Aktivitätenplanung sowie -erstellung direkt aus Outlook heraus in der ACT!-Datenbank	•	•	•
ACT! Kontakte können über vCards plattformunabhängig ausgetauscht werden	•	•	•
Lotus Notes-Integration	•	•	•
Excel-Import und -Export	•	•	•
Internet-Explorer-Integration mit ACT! Premium Web			•

Umfassende Administrationsoptionen ...

Automatisches Backup der Datenbank	•	•	•
Automatisierte Datenbank-Pflege	•	•	•
Automatische Synchronisation	•	•	•
Möglichkeit einer "Silent Installation" inkl. Administration und Aktivierung		•	•
Live-Updatefunktion innerhalb der Anwendung		•	•
Microsoft SQL-Server 2005 und 2008 Standard (32- und 64-bit) als Datenbankgrundlage möglich		•	•